



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

CENTRE  
*Marie Eve*

# LE MOT DE LA DIRECTION

Chers lecteurs, chères lectrices,

Nous achevons notre première année à la direction du Centre Marie Eve et malgré tous les obstacles qui se sont présentés à nous, nous ne perdons pas de vue pourquoi nous avons accepté de relever ce nouveau défi. Avec la mission en tête et les mamans dans le cœur, nous continuons d'avancer avec toute l'équipe.

## Le service aux mères

Avec des mesures qui se sont tantôt allégées et tantôt resserrées, nos bénévoles et nos mamans ont pu réintégrer nos locaux en petits groupes pour les ateliers. Nous avons également pu enfin déployer notre service de répit à domicile avec l'aide de nos éducatrices engagées pour ce projet. Il n'en demeure pas moins que cette autre année de pandémie aura laissé ses traces ici et là. Notamment, vous pourrez voir que nos statistiques ne sont pas celles d'il y a quelques années puisque la distanciation physique ne nous permettait pas d'accueillir plus de 3-4 mamans à la fois. Il nous était même impossible de se rendre à domicile au plus fort de certaines vagues. Espérons que tout cela est derrière nous. Nous tenons à faire une mention spéciale à notre équipe qui a tenu le fort malgré toutes les adaptations qu'a nécessité la pandémie. Elles ont, pour certaines, dû développer des compétences technologiques qui n'étaient pas nécessaires jusqu'ici. D'ailleurs, ce virus aura amené tout de même du bon en nous permettant d'offrir nos ateliers en mode hybride, ce qui est très apprécié des mamans qui peuvent être présentes malgré des petits soucis de santé.

## Un nouveau venu

En juillet dernier, le Centre Marie Eve s'est vu confier par des partenaires la fiducie du Centre de périnatalité Le Bourgeon situé en plein cœur de Saint-Jérôme. Le Bourgeon offre accueil et soutien aux familles en contexte de vulnérabilité. Grâce aux services offerts, nous souhaitons les accompagner tout au long de la grossesse et pendant les 5 premières années de vie de leurs enfants en leur offrant l'espace humain nécessaire à leur cheminement.

La particularité du Bourgeon est que nous offrons des services médicaux, mais en milieu communautaire. Nous remercions d'ailleurs Nathalie Huot et son équipe qui ont travaillé très fort pour la mise sur pied de ce centre. Après plusieurs mois de démarches, nous avons pu accueillir nos premières familles il y a quelques mois.

## Du côté administratif

Ces derniers mois, avec l'aide des membres du conseil d'administration et de consultant externes, nous avons mis à jour plusieurs politiques : Code d'éthique, politique de gestion des dons matériels, politiques de conditions de travail et politique globale de rémunération. Des membres de l'équipe planchent également sur la mise à jour d'un guide des accompagnatrices dont nous avons fait l'ébauche quelque temps avant la pandémie. D'autres politiques seront mises à jour au cours de la prochaine année.

Nous tenons à remercier les membres de notre conseil d'administration qui ont toujours été présents tout au long de l'année pour les bonnes et les moins bonnes nouvelles. Chacun et chacune a su nous épauler à travers différents dossiers. Nous les remercions aussi pour leur confiance envers la direction.

Merci également à tous les bénévoles et partenaires qui ont fait partie de l'aventure dans la dernière année. Sans votre apport, nous n'aurions pu accomplir toutes les belles réalisations que vous découvrirez dans les prochaines pages.



**Isabelle Jorg**  
Directrice générale



**Carole Fortier**  
Directrice adjointe  
aux services

# LE CENTRE MARIE EVE EN BREF

**Situé dans les Basses-Laurentides, le Centre Marie Eve se distingue par ses valeurs profondément ancrées dans l'expérience humaine.**

## NOTRE MISSION

Nous offrons accueil et soutien à la femme durant sa grossesse et au cours des deux premières années après la naissance.

## NOS VALEURS

**Accueil** : Au Centre Marie Eve, nous accueillons les personnes de façon inconditionnelle, avec chaleur, empathie et ouverture aux différences.

**Respect** : Ici, nous reconnaissons la valeur intrinsèque de chaque personne et son droit à notre considération et au respect absolu de ses choix.

**Confiance dans le potentiel humain** : Cette valeur s'inscrit au cœur de notre mission et teinte l'ensemble de notre intervention. Nous croyons que chaque personne possède l'ensemble des forces intérieures nécessaires pour développer son autonomie, palier indispensable vers l'épanouissement personnel.

**Engagement** : Le Centre Marie Eve se porte garant des attitudes, comportements et compétences nécessaires pour réaliser sa mission de bienveillance et assurer une haute qualité de services offerts aux mères.

## NOS SERVICES

Voici les services offerts dans l'ensemble de nos points de services :

- Accueil chaleureux et accompagnement attentionné
- Écoute empathique (téléphonique ou en personne)
- Soutien psychologique personnalisé
- Rencontres individuelles au Centre et visites à domicile
- Ateliers de groupe pour mamans et bébés
- Aide matérielle (pour femmes enceintes et bébés 0-2 ans)
- Halte-garderie et berceuses pendant les ateliers
- Références vers d'autres ressources
- Friperie - La Boutik



Entièrement gratuits, nos services sont orientés vers l'accueil et le lien de confiance. Au Centre Marie Eve, la mère trouvera l'espace humain nécessaire pour se poser et mieux comprendre – voire apprivoiser sa nouvelle réalité de mère. En bénéficiant d'un accompagnement personnalisé et, si elle le désire, d'ateliers en groupe, la mère apprend à se connaître, à mieux cerner ses besoins et ceux de son enfant. Elle comprend que sa trajectoire personnelle est à la fois unique, digne de respect, et pourtant semblable à celle d'autres mères. Une découverte qui installe un climat propice à la solidarité et constitue un solide ancrage pour développer et ensuite goûter au plaisir de se sentir maître de sa vie.

# L'ÉQUIPE 2021-2022



**En haut, de gauche à droite:** Johanne Robert, accompagnatrice (Le Bourgeon), Karine Leroux, adjointe à la direction et comptabilité, Stéphanie Gosselin, accompagnatrice, Marilou Dorion, accompagnatrice, Julie Chénier, accompagnatrice, Priscillia Massicotte, accompagnatrice, Nathalie Huot, coordonnatrice (Le Bourgeon)

**En bas, de gauche à droite:** Marie-Luce Lamontagne, accompagnatrice (Le Bourgeon), Myriam Henri-Lemens, coordonnatrice au développement et communications, Tanya Champoux, accompagnatrice, Isabelle Jorg, directrice générale, Ginette Dépatie, accompagnatrice, Carole Fortier, directrice adjointe aux services, Julie-Anne Charbonneau, accompagnatrice

**Absents sur la photo:** Cédric Lacasse-Gauthier, responsable de la maintenance, Claudine Barbe, accompagnatrice, Eliane Lafontaine, accompagnatrice, Danielle Gamache, accompagnatrice



10

Réunions  
intersectorielles



## Formations reçues

PLUSIEURS FORMATIONS ONT ÉTÉ SUIVIES DURANT LES DERNIERS MOIS PAR LES MEMBRES DE NOTRE ÉQUIPE, NOTAMMENT :

- Droit familial de base pour les intervenants dans les organismes
- Le deuil périnatal
- Intervenir auprès d'une clientèle qui consomme des substances psychoactives pendant la grossesse
- Don de lait maternel : sauver des vies autrement
- L'intervention psychosociale à l'ère du numérique
- Intervenir et collaborer en contexte de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle
- Gestion des réseaux sociaux
- Planification de projets
- Formation AIDES
- Hygiène et salubrité (MAPAQ)
- Formation Y'APP
- Communication interpersonnelle
- RCR
- Fondation Marie-Vincent

# FINANCEMENT ET PROMOTION

## NOS COLLABORATEURS FINANCIERS

Sans eux, une immense partie du travail que nous accomplissons ne pourrait être possible. Qu'ils soient issus des instances gouvernementales, municipales, communautaires ou privées, qu'ils soient offerts par des individus, des institutions ou des corporations, chaque don nous amène à pouvoir poursuivre notre mission. Bien que nous ne fassions état ici que des dons monétaires et matériels d'environ 1 000 \$ et plus, sachez que la générosité des personnes, c'est au quotidien que nous l'apprécions. Via les bénévoles, d'abord, et aussi par l'entremise de dons reçus tout au long de l'année. À vous tous qui supportez notre mission avec tant de générosité, **MERCI!**

(Dons monétaires et matériels d'environ 1 000 \$ et plus, en ordre alphabétique)

- Beauward immobilier
- BMO - Banque de Montréal
- Centre orthopédique Julie Larouche
- Fondation Aide-Lorraine
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Fondation J.A. DeSève
- FundScrip
- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Groupe Lefebvre MRP inc.
- Jean Coutu Saint-Eustache
- Kiwanis Saint-Eustache
- La Fabrique de la paroisse Sainte-Thérèse d'Avila
- Marc Bourcier
- Soeurs de Miséricorde
- Starbuck Blainville
- Promutuel assurance
- Walmart Canada Corp.

## NOS CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Dans le but de répondre aux besoins constants en matière de financement et de visibilité, le Centre Marie Eve développe des activités de financement et de promotion, soumet sa candidature à différentes bourses en lien avec sa mission et prend part à des événements ou activités organisés par des tierces personnes. Cette année, la tenue de certaines campagnes de financement a été affectée en raison de la situation pandémique.

Voici les activités de financement qui ont été déployées:

- Première campagne de financement virtuelle « Une lanterne pour la vie »
- Campagne annuelle *Mardi je donne*

## PUBLICITÉ ET PROMOTION



**384**

Abonnés Instagram



**3 485**

Abonnés Facebook

- Présence dans les kiosques estivaux
- Envoi de 2 éditions de bulletins
- Parution dans les journaux locaux
- Parution sur les panneaux électroniques
- Rédaction d'articles de blog
- Présence sur les réseaux sociaux
- Envoi de communiqués de presse
- Campagne de lettres variées

# PROFIL DES MÈRES EN SERVICE

Les mères soutenues par le Centre Marie Eve sont en majeure partie référées par les différents CISSS, mais peuvent aussi avoir été mises en contact par le biais de parents ou d'amis, par les Centres jeunesse ou encore avoir découvert par elles-mêmes nos services.

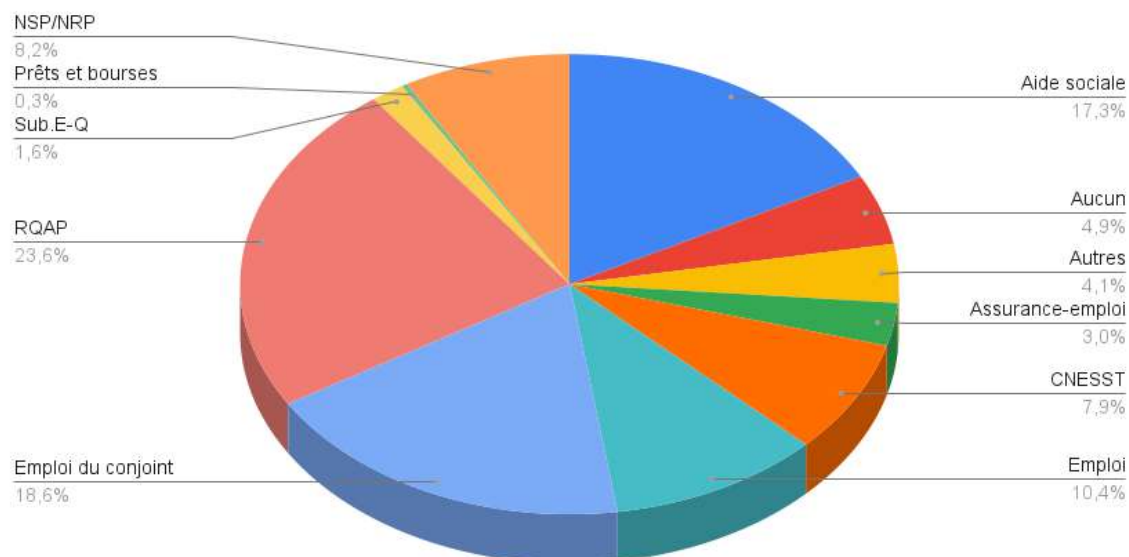
	Saint-Eustache	Saint-Jérôme	Blainville	Total
<b>Total des mères aidées</b>	119	157	89	365
- Mères enceintes	59	42	41	142
- Mères monoparentales	25	49	20	94
<b>Enfants 0-9 ans</b>	155	257	158	570

Le programme SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) s'adresse à des mères ayant un profil socio-économique plus vulnérable. Il vise à offrir à ces mères un encadrement humain et matériel afin de soutenir les parents dans l'aventure de la grossesse et l'éducation de leur enfant, pendant les cinq premières années de vie de ce dernier.

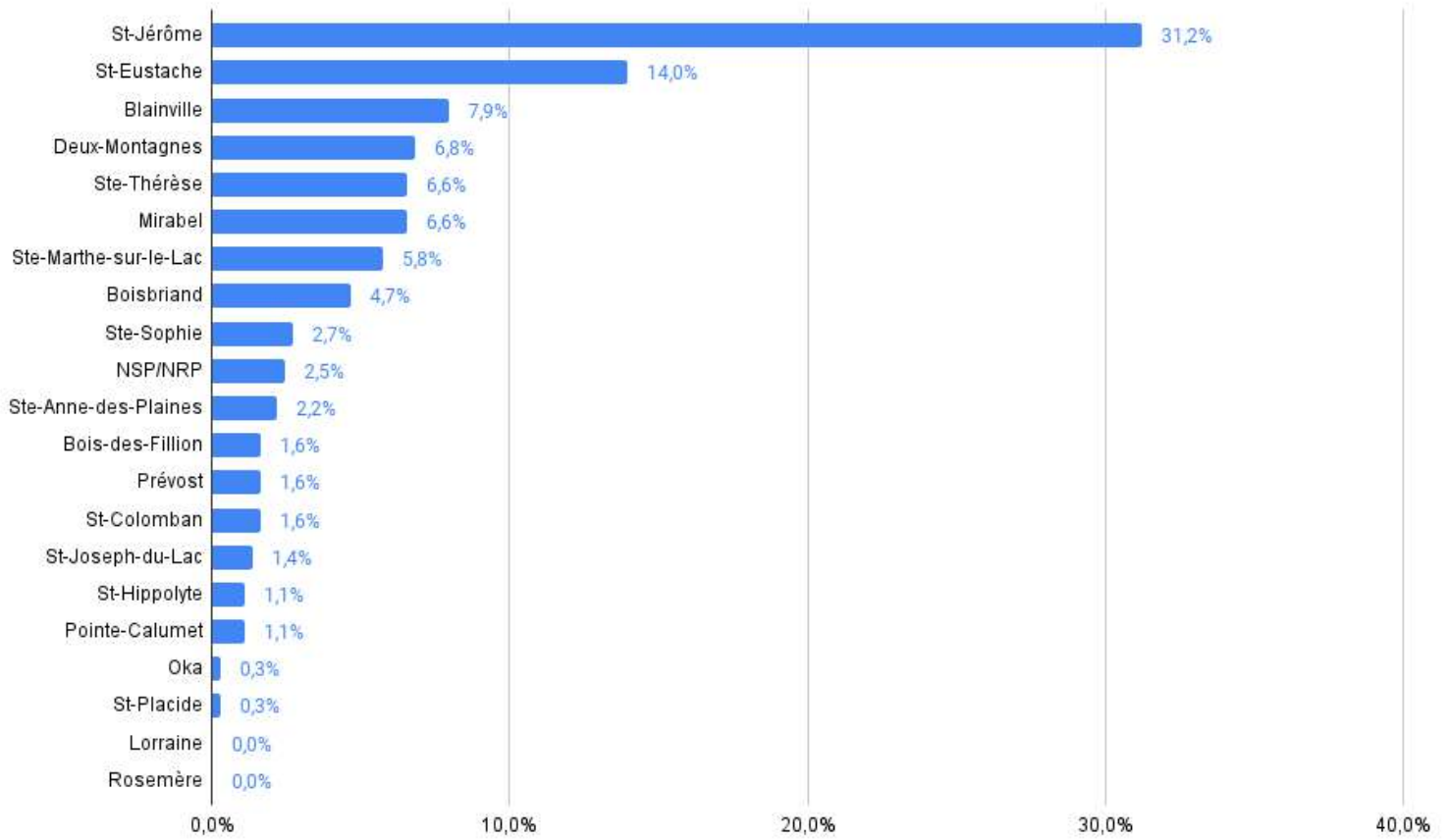
Le programme PCNP (Programme canadien de nutrition prénatale) inclut les coupons OLO (Oeuf, lait, orange) et est offert à une clientèle plus étendue que le programme SIPPE afin d'assurer un soutien alimentaire et un suivi nutritionnel de base à la femme enceinte dans le but de réduire le risque que le bébé naisse avec un faible poids.

Profil	Saint-Eustache	Saint-Jérôme	Blainville	Total
SIPPE	12	31	27	70
PCNP-OLO	15	10	6	31
AUTRES	92	116	56	264

## SOURCE DE REVENUS DE LA MÈRE



# RÉPARTITION DES MÈRES PAR VILLE



160

Nouvelles mamans rejointes



31 ans

Âge moyen des mères



1340

personnes aidées  
directement ou indirectement



2

Nombre moyen  
d'enfants par mère



289

Rencontres d'ateliers



1780

Appels d'intervention\*

\*Pendant la dernière année, certaines rencontres en visioconférence ont été calculées comme étant des appels d'intervention.

# NOS ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

NOM DE L'ATELIER	DESCRIPTION	Nb de rencontres	Nb total de mères
Je suis ma bonne étoile	Atelier sur l'estime de soi qui allie réflexion sur soi-même et petits projets artistiques.	66	34
Bedons en santé	Cours de cuisine pour femmes enceintes seulement, avec repas communautaire.	27	48
Déjeuner OLO	Déjeuner offert en collaboration avec une nutritionniste du programme OLO.	7	9
Croque la vie	Atelier de cuisine qui vise à contrer le gaspillage alimentaire en cuisinant des aliments en fin de vie.	8	14
Déjeuner 4 jeudis	Déjeuner-causerie pour rencontrer d'autres mamans de la région (inscription obligatoire).	17	23
Jardin	Groupe de jardinage collectif ralliant les mères, leurs enfants et les accompagnatrices.	N/A	11
Cardio-poussette	Groupe ayant pour but de favoriser l'exercice physique à l'extérieur.	6	8
Répit	Répit offert aux parents dans nos locaux ou à domicile	140 (445 heures)	39
DéliMa 0-6	Atelier mère et enfant de 0-6 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	27	35
DéliMa 6-12	Atelier mère et enfant de 6-12 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	34	22
DéliMa 12-24	Atelier mère et enfant de 12-24 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	6	6
Maman soleil	Cours prénataux pour femmes seulement.	35	32
Y'APP	Atelier mère et enfant de 18-24 mois. Développement des habiletés parentales.	9	5
Causerie	Moments d'échanges libres sur différents sujets légers.	34	53
Yoga	Initiation au yoga en virtuel	7	4
Pique-nique	Nous faisons découvrir les parcs de la région à nos mamans : jeux d'eau, discussion et pique-nique	6	11



# NOS BON COUPS

## RESSOURCES HUMAINES

- Refonte complète des évaluations annuelles
- Mise à jour de la structure salariale avec une consultante RH
- Restructuration organisationnelle en collaboration avec une consultante RH
- Mise à jour du code d'éthique
- Mise à jour de la politique des conditions de travail
- Embauche d'éducatrices afin d'offrir du répit aux familles

## PROJETS ET DÉVELOPPEMENT

- Développement du centre de périnatalité sociale Le Bourgeon
- Déploiement des sacs de naissance au point de services de Saint-Eustache

## FORMATION DU PERSONNEL

- Rencontres cliniques en triade
- Réunions «Ok, pis si...» qui visent à explorer les bonnes pratiques à adopter.



# À SURVEILLER CETTE ANNÉE

- Lancement du Guide des accompagnatrices
- Déménagement du point de services de Blainville
- Déménagement de La Boutik
- Planification stratégique triennale
- 40e anniversaire du Centre Marie Eve
- Coquetel des lanternes
- Un partenariat avec les Habitations Rive-Gauche dans un projet de logements pour femmes vulnérabilisées



Le 21 juin 2022,  
le Centre Marie  
Eve aura 40 ans!

# VIE ASSOCIATIVE ET COMMUNAUTAIRE

Une vie associative et communautaire active, significative et bien ancrée dans la mission, c'est ce que l'on retrouve au Centre Marie Eve. Que ce soit les mères qui participent aux activités, les bénévoles qui s'impliquent jour après jour, les membres qui soutiennent l'organisme, l'équipe de travail ou les membres du conseil d'administration, tous ces gens participent collectivement à porter la mission pour laquelle le Centre Marie Eve existe. Leur présence et leur implication permettent de donner un sens et une raison d'être à l'organisme.

Nos bénévoles s'impliquent dans différentes sphères de l'organisme:

- Tâches administratives variées
- Réception
- Tri de dons
- Transport
- Conseil d'administration
- Médias sociaux et web
- Vente à La Boutik
- Implications diverses au comptoir familial mobile
- Tenue de caisse
- Garde d'enfants
- Bercer des bébés
- Écriture de cartes de fête aux mères (176 cartes ont été envoyées!)
- Jardinage
- Et plus encore!



## Notre conseil d'administration 2021-2022

*Mandat : Suivre les dépenses et le développement du Centre Marie Eve dans le respect de sa mission.*

Marc-André Galipeau - Président  
Carmen-Gloria Sanchez - Vice-présidente  
Johanne Bourdages - Trésorière  
Louise Bouchard- Secrétaire  
Catherine Dubeau - Administratrice  
Gabriel Labelle - Administrateur

Un merci tout spécial à Mme Isabelle Thibault et Mme Chantal Bisailon pour leur implication au conseil d'administration 2021-2022.



77

bénévoles dans les  
4 points de services



6348

heures en bénévolat



23

membres présents à  
l'AGA virtuelle d'octobre  
sur 73 membres actifs



6

administrateurs bénévoles



8

rencontres du  
conseil d'administration

# CONCERTATION ET COMITÉS

Par l'entremise de la direction générale, de ses coordonnatrices et de ses accompagnatrices, le Centre Marie Eve s'efforce d'être présent à chacune des tables de concertation qui touchent les familles qui bénéficient de ses services. Ces représentations visent à développer des alliances avec les autres organismes présents ou à mettre de l'avant des idées afin d'améliorer les milieux de vie qui touchent de près ou de loin les familles de la région.

## **MRC Deux-Montagnes et Mirabel-Sud**

- Collectif communautaire Deux-Montagnes et Mirabel-Sud
- Regroupement 0-6 ans
- Regroupement 12-25
- Table de la pauvreté et sous-comités
- Ressource-famille

## **MRC Rivière-du-Nord et Mirabel-Nord**

- Corporation du développement communautaire Rivière-du-Nord et sous-comités
- Corporation du développement communautaire de Mirabel
- Collectif communautaire 0-25 ans et sous-comités
- Table 0-5 ans
- Table de Saint-Colomban

## **Thérèse-de-Blainville**

- Table de Sainte-Thérèse et sous-comités
- Table de la pauvreté et sous-comités

## **Concertations régionales**

- Regroupement des organismes des Laurentides
- GR International - B2B des 3L
- Comité des partenaires SIPPE – 3 points de services
- Comité « Semer l'avenir » avec le CISSS – 3 points de services
- Personne-lien avec les Soeurs de Miséricorde
- CCIJM

# LE BOURGEON



## L'HISTOIRE

C'est en 2021 que le Centre de périnatalité sociale Le Bourgeon a vu le jour sur la rue St-Georges à Saint-Jérôme. Grâce à un financement du Ministère de la Santé et des Services Sociaux, le Centre Marie Eve, appuyé par des partenaires, s'est vu octroyer un financement et la fiducie du projet. Observant les besoins criants des familles vulnérables des MRC Rivière-du-Nord et Mirabel-Nord, plusieurs organismes se sont mobilisés afin de mettre sur pied des services adaptés à leurs besoins.

## LA MISSION

La mission du Bourgeon est d'offrir accueil et soutien aux familles en contexte de vulnérabilité. Grâce à nos services, nous souhaitons les accompagner tout au long de la grossesse et pendant les 5 premières années de vie de leurs enfants en leur offrant l'espace humain nécessaire à leur cheminement. Les différentes familles fréquentant Le Bourgeon pourront bénéficier d'un accompagnement personnalisé, chaleureux et accueillant. Chaque famille est unique et c'est pour cette raison que nous croyons à la collaboration égalitaire et à la liberté de choix.

## LES SERVICES

- Suivis médicaux de grossesse et pédiatriques
- Accompagnement psychosocial personnalisé
- Plusieurs services offerts chez les partenaires

## NOS PARTENAIRES



49

personnes aidées



47

rencontres et visites  
à domicile



19

suivis médicaux





## La Boutik

Par le Centre Marie Eve

La Boutik du Centre Marie Eve est une friperie «élargie» située à Deux-Montagnes qui s'applique à redonner une deuxième vie à vos dons. Tous les profits générés par La Boutik sont réinvestis pour offrir à la femme enceinte ou à la mère ayant des enfants de moins de 2 ans les outils dont elle a besoin pour vivre sa grossesse en sécurité et sérénité.

Notre friperie est entièrement opérée par des bénévoles ce qui réduit considérablement les frais administratifs rattachés à ce projet. Ceux-ci font le tri, accueillent les clients pour leurs achats, livrent les commandes, prennent les vêtements en photo, mettent en ligne la marchandise pour notre boutique virtuelle et bien plus encore! En été, nous pouvons heureusement compter sur la présence d'étudiants pour permettre aux bénévoles de prendre des vacances.

Grâce à vos dons matériels et à vos achats à notre friperie, vous permettez non seulement de détourner des tonnes de vêtements et objets des sites d'enfouissement, mais vous permettez également à plusieurs mères de bénéficier de services entièrement gratuits.

**Merci à tous nos donateurs et à notre fidèle clientèle !**



**57 321\$**

revenus générés  
par les ventes  
physiques et  
en ligne



**24**

nombre de  
bénévoles  
impliqués au  
magasin



**6**

jours de ventes  
d'entrepôt et du  
comptoir familial  
mobile

## POUR NOUS JOINDRE

Centre Marie Eve Saint-Eustache (siège social)  
232, rue Féré, Saint-Eustache (QC) J7R 2T8  
Tél. : 450 491-1494

Centre Marie Eve Saint-Jérôme  
433, rue Du Palais, Saint-Jérôme (QC) J7Z 1Y2  
Tél. : 450 491-1494 poste 7

Centre Marie Eve Blainville  
1015, Curé-Labelle, Blainville (QC) J7C 2M2  
Tél. : 450 491-1494 poste 6

Le Bourgeon  
604, rue St-Georges, Saint-Jérôme (QC) J7Z 5B8  
(450) 327-5569

La BoutiK par le Centre Marie Eve  
1803, ch d'Oka, Deux-Montagnes (QC) J7R 1N3  
Tél : 450 491-1494 poste 11  
[www.centremarieeve.ca/boutique](http://www.centremarieeve.ca/boutique)

Renseignements généraux  
[info@centremarieeve.ca](mailto:info@centremarieeve.ca)  
[centremarieeve.ca](http://centremarieeve.ca)  
[facebook.com/centremarieeve](https://facebook.com/centremarieeve)  
[instagram.com/centremarieeve](https://instagram.com/centremarieeve)