CENTRE Marie Eve

CENTRE MARIE EVE

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020 / 2021

WWW.CENTREMARIEEVE.CA

LE MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À vous chers membres et partenaires du Centre Marie Eve

Malgré la continuité de la pandémie en 2020-2021 qui a demandé de multiples ajustements devant l'ampleur du défi, les membres de l'équipe sont demeurés aussi dévoués en mettant à profit leur expérience, créativité, adaptation et compétences afin de garder le cap sur notre mission.

Nos accompagnatrices ont su s'adapter au télétravail afin de continuer à offrir la meilleure qualité d'écoute et de services. Sans leur soutien et leur constance, il aurait été beaucoup plus difficile pour le Centre de rencontrer nos objectifs auprès des mamans et nous les félicitons pour leur persévérance et leur résilience.

Soulignons également le travail extraordinaire de nos coordonnatrices, Isabelle et Carole. Un coup de chapeau à celles-ci pour leur adaptation et leur grande disponibilité auprès de l'équipe et du C.A.

Le conseil d'administration a aussi connu une année fort chargée dans les circonstances. Des rencontres multiples avec les équipes, une restructuration interne dû au départ de la directrice, des projets de rénovations parfois majeures à nos bâtiments, l'application des mesures sanitaires et le bon déroulement des opérations ont exigé beaucoup de temps et de flexibilité par chacun des membres.

Les embûches provoquées par les mesures sanitaires n'ont pas refroidi l'ardeur des bénévoles qui ont continué d'offrir leur temps au service de nos mères et effectué un volume de travail impressionnant. La BoutiK, malgré plusieurs semaines de fermeture, a enregistré des ventes magistrales. La création d'une boutique en ligne a également contribué à son rayonnement.

Sincères remerciements à tous nos bénévoles qui s'investissent jour après jour avec fidélité et engagement dans l'accomplissement de la mission du Centre Marie Eve.

Merci également à nos partenaires du milieu qui sont des acteurs importants à la réalisation de notre mission.

Bonne lecture!

Chantal Bisaillon
Présidente

Marc-André Galipeau
Vice-Président

Johanne Bourdages
Trésorière

Louise Bouchard
Secrétaire

Isabelle Thibault
Administratrice (Mission FIM)

Andréanne Pinard
Administratrice

Catherine Dubeau
Administratrice

LE MOT DES COORDONNATRICES

Chères lectrices, chers lecteurs,

L'année que nous venons de passer a été parsemée de grands défis d'adaptations pour la société en général, mais pour notre équipe du Centre Marie Eve aussi. Confinement, déconfinement, reconfinement, télétravail obligatoire, etc. La planche à dessin de notre offre de services a dû être revue à de multiples reprises. À travers tout cela, nous avons aussi pris un grand virage technologique non sans quelques maux de tête. Nous avons équipé chaque employée d'un ordinateur portable et nous nous sommes dotées d'un système de téléphonie IP nous rendant plus mobiles pour le travail.

Le volet activités de levées de fonds a aussi subi les impacts de la pandémie. Bien que nous soyons chanceuses d'avoir pu bénéficier du déconfinement de septembre pour tenir notre coquetel annuel Mairesses et Maires uni.e.s pour les mères, le comptoir familial mobile n'a pas eu cette chance. Cet événement mensuel qui rassemble plus de 150 personnes a dû cesser ses opérations depuis mars 2020. L'absence du comptoir familial et les contraintes pandémiques nous ont amené à modifier la façon d'accepter vos dons matériels, allant jusqu'à nous obliger à les refuser par manque d'espace d'entreposage.

Et si nous parlions de la mission ? Quand nous regardons l'année qui vient de passer, nous avons le coeur gros de ne pas avoir pu être aussi présentes pour les mères que nous l'aurions souhaité. Une année sans effectuer de visite à domicile alors que c'est le principal service de notre organisme, c'est difficile. Du côté des services, les contraintes pandémiques ont aussi beaucoup affecté la capacité des mères à participer aux activités. Ne serait-ce que de ne pas pouvoir avoir recours à notre grande et merveilleuse équipe de bénévoles pour s'occuper des bébés pendant les ateliers.

À travers tout cela, l'équipe a su se retrousser les manches et être créative pour se réinventer. Plusieurs d'entre elles ont décidé de tourner des capsules vidéos au tout début de la crise afin de divertir et informer les mamans dans leur foyer. Loin d'être des professionnelles dans le domaine, nous y avons mis tout notre cœur. Les accompagnatrices ont aussi adapté les ateliers pour les offrir en visioconférence. Puis à l'automne, nous avons pu, pendant quelques semaines, accueillir les mamans dans nos locaux pour finalement retourner entièrement en virtuel de janvier à la fin mars.

Cette année restera gravée dans la mémoire de tous et de toutes. Si nous avons su aussi bien naviguer à travers cette tempête, c'est grâce à la résilience et à l'entraide des membres de notre équipe. Pour 2021-2022, nous souhaitons pouvoir revenir à notre essence, nos racines, avec ou sans masque, pouvoir aller chez la maman pour lui offrir le soutien dont elle a besoin avec la chaleur du Centre Marie Eve. Nous souhaitons ouvrir à nouveau nos portes aux bénévoles qui s'occupent des bébés et ne plus avoir de contraintes de nombre de mamans pour nos ateliers. Et surtout, nous souhaitons que la maman qui n'a pas été vers les ressources au cours de la dernière année puisse être rejointe et obtenir l'aide dont elle a besoin. Finalement, merci à vous tous et toutes de croire au Centre Marie Eve !

Carole Fortier, Coordonnatrice aux services

Isabelle Jorg, coordonnatrice au développement

Situé dans les Basses-Laurentides, le Centre Marie Eve se distingue par ses valeurs profondément ancrées dans l'expérience humaine.

NOTRE MISSION

Nous offrons accueil et soutien à la femme durant sa grossesse et au cours des deux premières années après la naissance.

NOS VALEURS

Accueil : Au Centre Marie Eve, nous accueillons les personnes de façon inconditionnelle, avec chaleur, empathie et ouverture aux différences.

Respect : Ici, nous reconnaissons la valeur intrinsèque de chaque personne et son droit à notre considération et au respect absolu de ses choix.

Confiance dans le potentiel humain : Cette valeur s'inscrit au coeur de notre mission et teinte l'ensemble de notre intervention. Nous croyons que chaque personne possède l'ensemble des forces intérieures nécessaires pour développer son autonomie, palier indispensable vers l'épanouissement personnel.

Engagement : Le Centre Marie Eve se porte garant des attitudes, comportements et compétences nécessaires pour réaliser sa mission de bienveillance et assurer une haute qualité de services offerts aux mères.

NOS SERVICES

Voici les services offerts dans l'ensemble de nos points de services :

- Accueil chaleureux et accompagnement attentionné
- Écoute empathique (téléphonique ou en personne)
- Soutien psychologique personnalisé
- Rencontres individuelles au Centre et visites à domicile
- Ateliers de groupe pour mamans et bébés
- Aide matérielle (pour femmes enceintes et bébés 0-2 ans)
- Halte-garderie et berceuses pendant les ateliers
- Références vers d'autres ressources

Entièrement gratuits, nos services sont orientés vers l'accueil et le lien de confiance. Au Centre Marie Eve, la mère trouvera l'espace humain nécessaire pour se poser et mieux comprendre – voire apprivoiser sa nouvelle réalité de mère. En bénéficiant d'un accompagnement personnalisé et, si elle le désire, d'ateliers en groupe, la mère apprend à se connaitre, à mieux cerner ses besoins et ceux de son enfant. Elle comprend que sa trajectoire personnelle est à la fois unique, digne de respect, et pourtant semblable à celle d'autres mères. Une découverte qui installe un climat propice à la solidarité et constitue un solide ancrage pour développer et ensuite goûter au plaisir de se sentir maître de sa vie.

LA GRANDE ÉQUIPE 2020-2021

La grande équipe du Centre Marie Eve ne s'est pas agrandie malgré le nombre de photos présentes cette année. Au cours de l'année, nous avons eu des départs et des retours de congé de maternité, des départs vers un nouveau défi professionnel et nous avons accueilli des stagiaires très impliquées. Malgré les défis de la pandémie, l'équipe a su tenir le fort et utiliser sa créativité pour adapter les services pour les mamans. Le télétravail nous a amené à multiplier les rencontres en visioconférence afin de garder vivant l'esprit d'équipe malgré l'éloignement. Nous en avons profité pour faire plusieurs formations en grande équipe ou individuellement: Comment dynamiser ses rencontres Zoom, Faites la paix avec le terrible two (Mélanie Bilodeau), Le sommeil de l'enfant (Mélanie Bilodeau), L'approche jeux d'enfants, Formation Semer l'avenir, Libération émotionnelle du bébé (Marjolaine Cadotte), Formation avec ABL immigration et Formation sur les pleurs émotionnels du bébé. Merci à chacune de vous !

Carole Fortier
Coordonnatrice aux services

Cathy Lord
Accompagnatrice

Fabie Ricciardo
Accompagnatrice

Danielle Gamache
Accompagnatrice

Isabelle Jorg
Coordonnatrice
au développement

Ginette Dépatie
Accompagnatrice

Nathalie Huot
Accompagnatrice

Karine Leroux
Adjointe à la direction

LA GRANDE ÉQUIPE 2020-2021 (SUITE)

Stéphanie Gosselin
Accompagnatrice

Priscillia Massicotte
Accompagnatrice

Tanya Champoux
Accompagnatrice

Geneviève Giroux-Boucher
Directrice générale 2020-2021

Julie Chénier
Accompagnatrice

Michèle Lacroix
Accompagnatrice

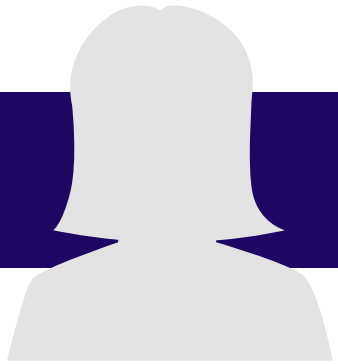
Cédric Lacasse Gauthier
Maintenance

Viriginie Larocque
Stagiaire & Accompagnatrice

Alyson Gallagher
Stagiaire

Sophia Azur-Bazile
Stagiaire

Laurie Potvin
Stagiaire



Marie-Soleil Bergevin
stagiaire automne 2020

NOS COLLABORATEURS FINANCIERS

Sans eux, une immense partie du travail que nous accomplissons ne pourrait être possible. Qu'ils soient issus des instances gouvernementales, municipales, communautaires ou privées, qu'ils soient offerts par des individus, des institutions ou des corporations, chaque don compte. Bien que nous ne fassions état ici que des dons monétaires et matériels d'environ 1 000 $ et plus, sachez que la générosité des personnes, c'est au quotidien que nous l'apprécions. Via les bénévoles, d'abord, et aussi par l'entremise de dons reçus tout au long de l'année. À vous tous qui supportez notre mission avec tant de générosité, **MERCI!**

(Dons monétaires et matériels d'environ 1 000 $ et plus, en ordre alphabétique)

- Boulangerie Pâtisserie Fine Douceur RGC inc.
- Centraide Laurentides
- Énairco
- Fondation Dufresne et Gauthier
- Fondation J.A. De Sève
- Francis Bradley
- Fundscrip
- Gouvernement du Canada
- Gouvernement du Québec
- Groupe Lefebvre inc.
- Jean Coutu Jean-Maurice Vandergoten & Angelo Zaccara
- La fabrique de la Paroisse Sainte-Thérèse d'Avila
- Louis-George Beaupré
- Promutuel assurances Deux-Montagnes
- RONA INC.
- Soeurs de Miséricorde
- TVA productions

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT ET DE PROMOTION

Dans le but d'assurer les besoins constants en matière de financement et de visibilité, le Centre Marie Eve développe des activités de financement et de promotion, soumet sa candidature à différentes bourses en lien avec sa mission et prend part à des événements ou activités organisés par des tierces personnes. Voici quelques exemples d'activités qui se sont déroulées au cours de la dernière année :

- Spaghetti-o-thon avec Restaurant le St-Laurent et Pâtisserie Délices de la place
- Friperie La BoutiK
- Mairesses et Maires uni.e.s pour les mères à St-Colomban
- Campagne avec Rona St-Eustache
- Vente de gâteaux avec Pâtisserie Délices de la place

- Présence sur les réseaux sociaux
- Productions de capsules vidéos
- Rédaction d'articles de blogue
- Présentations virtuelles express aux médecins et aux intervenants du communautaire

PROFIL DES MÈRES EN SERVICE

Les mères soutenues par le Centre Marie Eve sont en majeure partie référées par les différents CISSS, mais peuvent aussi avoir été mises en contact par le biais de parents ou d'amis, par les Centres jeunesse ou encore avoir découvert par elles-mêmes nos services.

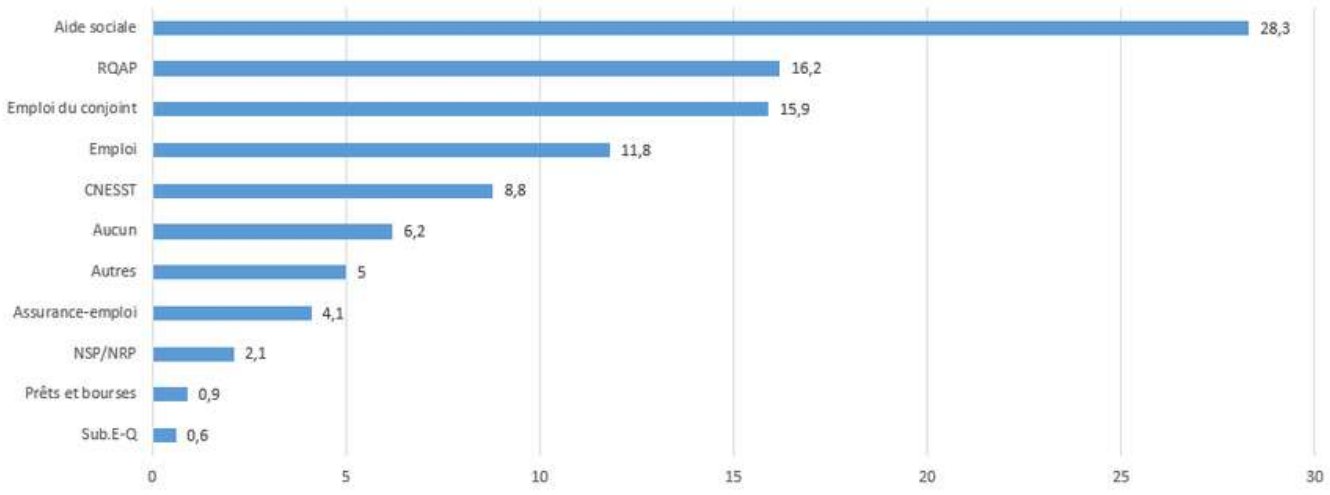
	Saint-Eustache	Saint-Jérôme	Blainville	Total
Mères aidées	67	183	89	339
Mères enceintes	19	71	48	138
Mères monoparentales	17	64	26	107
Enfants 0-9 ans	108	270	153	531

Le programme SIPPE (Services Intégrés en Périnatalité et Petite Enfance) s'adresse à des mères ayant un profil socio-économique plus vulnérable. Il vise à offrir à ces mères un encadrement humain et matériel afin de soutenir les parents dans l'aventure de la grossesse et l'éducation de leur enfant, pendant les cinq premières années de vie de ce dernier.

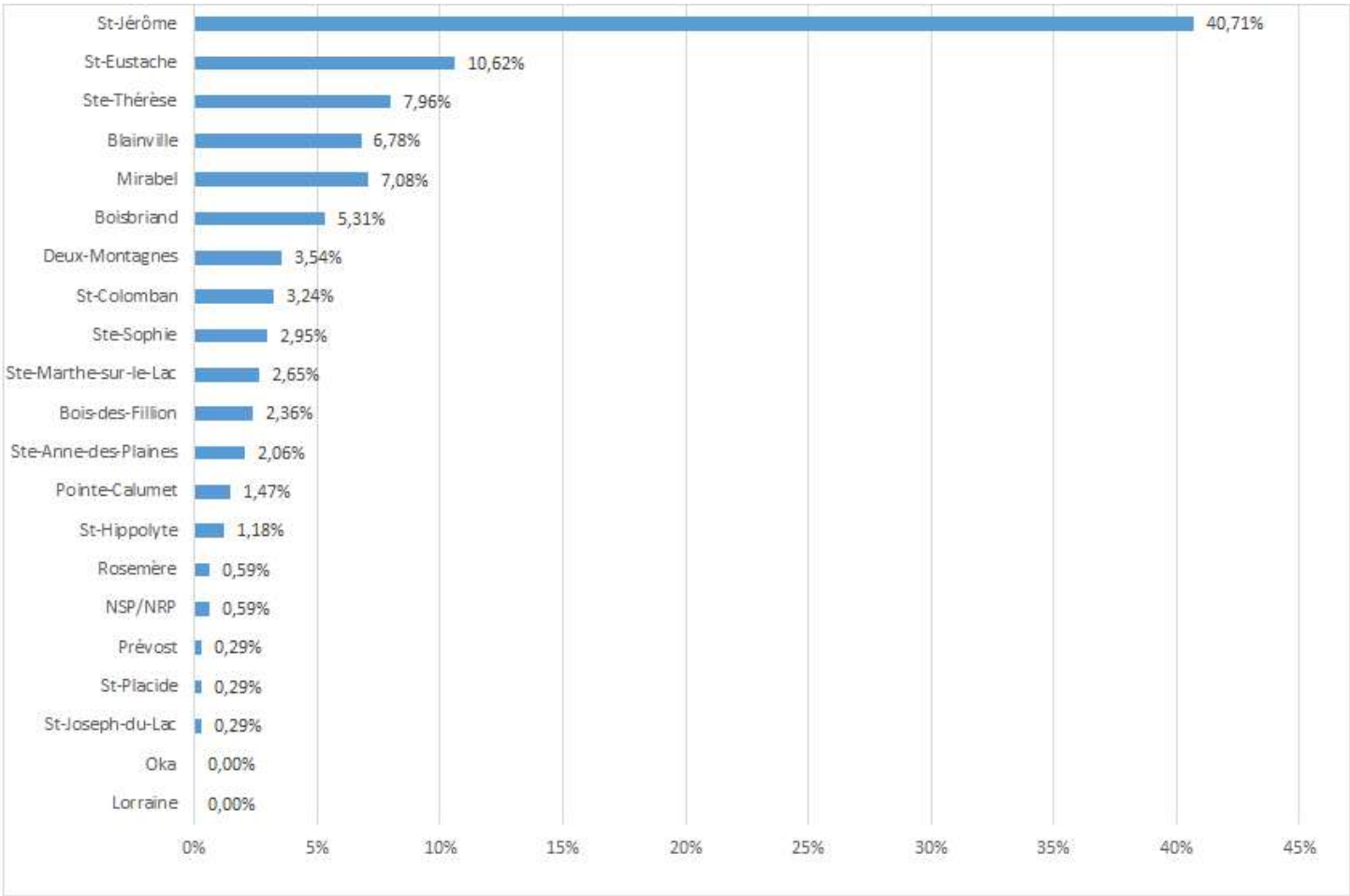
Le programme PCNP (Programme canadien de nutrition prénatale) inclut les coupons OLO (Oeuf, lait, orange) et est offert à une clientèle plus étendue que le programme SIPPE afin d'assurer un soutien alimentaire et un suivi nutritionnel de base à la femme enceinte dans le but de réduire le risque que le bébé naisse avec un faible poids.

Profil	Saint-Eustache	Saint-Jérôme	Blainville	Total
SIPPE	16	36	37	89
PCNP-OLO	6	23	7	36
Autres	45	124	45	214

SOURCE DE REVENUS DE LA MÈRE



RÉPARTITION DES MÈRES PAR VILLE



103
Nouvelles mamans rejointes

31 ans
Âge moyen des mères

1234
personnes aidées directement ou indirectement

2
Nombre moyen d'enfants par mère

286
Rencontres ateliers

1666
Appels intervention

NOS ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Nom de l'atelier	Description	Nb total rencontres	Nb total mères
À go, on jase!	Atelier qui traite de thèmes en périphérie de la maternité (budget, relations saines, rôle du père, etc.).	3	6
Je suis ma bonne étoile	Atelier sur l'estime de soi qui allie réflexion sur soi-même et petits projets artistiques.	24	16
Déjeuner 4 jeudis	Déjeuner-causerie pour rencontrer d'autres mamans de la région (inscription obligatoire).	7	13
Bedons en santé / Bedons Ronds	Cours de cuisine pour femmes enceintes seulement, avec repas communautaire.	14	41
Délima 0-6	Atelier mère et enfant de 0-6 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	38	36
Délima 6-12	Atelier mère et enfant de 6-12 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	41	33
Délima 12-18	Atelier mère et enfant de 12-18 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	3	5
Délima 12-24	Atelier mère et enfant de 12-24 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	22	25
Répit	Répit offert aux parents dans nos locaux.	3	3
Mamans soleil	Cours prénataux pour femmes seulement.	31	36
Causerie	Moments d'échanges libres sur différents sujets légers.	53	57
Dans les bottines de mon enfant	Atelier qui permet aux parents de découvrir ce que leurs enfants vivent au quotidien à travers l'expérimentation et l'amusement.	3	3
Semer l'avenir	Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire pour les familles d'enfants 0-11 ans vivant en contexte de grande vulnérabilité.	10	8
Y'APP	Atelier mère et enfant de 18-24 mois. Développement du lien maternel, outils pratiques du quotidien.	5	13
Yoga	Initiation au yoga en virtuel	7	9
Marche	Groupe de marche	3	8
Pique-nique	Nous faisons découvrir les parcs de la région à nos mamans : jeux d'eau, discussion et pique-nique	6	43
Thématiques	Différents sujets ont été abordés sous forme d'ateliers virtuels : l'allaitement, le stress, l'écologie et la maternité, etc.	6	43
Activités spéciale	Pique-nique de la rentrée et atelier de décoration de biscuits.	4	54

Plusieurs ateliers ont arrêté subitement avec la pandémie. Certains ont été offerts en visioconférence pendant plusieurs mois.

Paniers offerts à la naissance

Halte-garderie

Atelier Je suis ma bonne étoile

NOTRE VIE ASSOCIATIVE & COMMUNAUTAIRE

Une vie associative et communautaire active, significative et bien ancrée dans la mission, c'est ce que l'on retrouve au Centre Marie Eve. Que ce soit les mères qui participent aux activités, les bénévoles qui s'impliquent jour après jour, les membres qui soutiennent l'organisme, l'équipe de travail ou les membres du Conseil d'administration, tous ces gens participent collectivement à porter la mission pour laquelle le Centre Marie Eve existe. Leur présence et leur implication permettent de donner un sens et une raison d'être à l'organisme.

L'année que nous avons vécue a obligé plusieurs personnes à cesser momentanément leur implication auprès du Centre. Nous avons tout de même pu compter sur la présence de 48 bénévoles dans l'un ou l'autre des points de service et à la BoutiK. Des gens de cœur, engagés, dévoués qui ont, à eux seuls, offerts autant d'heures que la centaine de personnes impliquées l'année dernière. Notre défi pour l'année à venir sera de reconstruire une équipe de bénévoles qui pourra reprendre leurs activités dès les allègements des mesures sanitaires.

Nous avons profité d'une période plus tranquille pendant l'année pour bâtir un plan de recrutement et de communications avec l'équipe des employées. Un plan dont les visées ont débuté dès le mois de mars avec une série de rencontres virtuelles express. Ces rencontres avaient pour but de faire connaître nos services auprès des médecins et des intervenants de la MRC Deux-Montagnes. Les autres visées se déploieront tout au long de l'année, toujours dans le but de nous faire connaître auprès d'un plus grand nombre de familles.

Notre conseil d'administration 2020-2021

Mandat : Suivre les dépenses et le développement du Centre Marie Eve dans le respect de sa mission.

Chantal Bisaillon - Présidente
Marc-André Galipeau - Vice-président
Johanne Bourdages - Trésorière
Louise Bouchard- Secrétaire
Andréanne Pinard - Administratrice
Catherine Dubeau - Administratrice
Isabelle Thibault - Administratrice (Famille internationale de Miséricorde)

48
bénévoles dans les 4 points de services

5086
heures en bénévolat

25
membres présents à l'AGA virtuelle d'octobre sur 47 membres actifs

7
administrateurs bénévoles

13
rencontres du conseil d'administration

IMPLIQUÉ DANS LA COMMUNAUTÉ

Par l'entremise de la direction générale, de ses coordonnatrices et de ses accompagnatrices, le Centre Marie Eve s'efforce d'être présent à chacune des tables de concertation qui touchent les familles qui bénéficient de ses services. Ces représentations visent à développer des alliances avec les autres organismes présents ou à mettre de l'avant des idées afin d'améliorer les milieux de vie qui touchent de près ou de loin les familles de la région.

Saint-Eustache

- Collectif communautaire Deux-Montagnes et Mirabel-Sud
- Regroupement Tandem 0-6 ans
- Table de la pauvreté et sous-comités

Saint-Jérôme

- Corporation du développement communautaire et sous-comités
- Collectif communautaire 0-25 ans
- Table 0-5 ans

Blainville

- Table 0-5 ans
- Table de la pauvreté et sous-comités
- Comité famille / Table de Sainte-Thérèse

Siège social

- Regroupement des organismes communautaires des Laurentides
- GR International - B2B2M
- Comité des partenaires SIPPE – 3 points de services
- Comité « Semer l'avenir » avec le CISSS – 3 points de services
- Personne-lien avec les Soeurs de Miséricorde
- CCIJM

LA FAMILLE INTERNATIONALE DE MISÉRICORDE

Avec la pandémie, le CRCJ, les Sœurs de Miséricordes ainsi que tous les membres de la grande Famille Internationale de Miséricordes ont dû s'adapter et passer en mode virtuel.

Ce fût une grande déception pour plusieurs d'entre nous de ne pouvoir se rencontrer. Nous aimons être en famille pour se côtoyer et festoyer.

Lors d'un café rencontre (en virtuel), nous avons eu le bonheur de partager avec les membres de la FIM francophones pour échanger sur nos réalisations et défis respectifs. Les accompagnatrices qui ont assisté à ce café ont apprécié cette rencontre qui nous ramène à la mission que les sœurs nous ont léguée.

Le comité mission est à concocter une rencontre qui aura lieu à l'automne, laquelle nous l'espérons sera en présentiel. Sinon, nous sommes devenues des professionnels du Zoom. Nous vous réservons une journée d'échange et de réflexion pour notre mission.

Carole Fortier, personne lien-mission

Notre mission nous demande d'accompagner la mère (qui vit une situation difficile dans sa grossesse ou sa maternité), son enfant et ses proches. Par cet accompagnement, la femme peut alors retrouver sa confiance en elle ainsi que son pouvoir d'agir afin de construire une vie meilleure pour elle et sa famille.

Nous avons une approche unique qui se manifeste par un accueil maternel qui ne juge pas, qui écoute, qui comprend, qui console, qui guide, qui fait grandir en maturité, qui festoie et qui espère pour ces mamans blessées dans leur maternité, pour leur enfant ainsi que leur famille.

La Famille Internationale de Miséricorde

Nos milieux imprégnés de valeurs découlant du charisme des Sœurs de Miséricorde deviennent des lieux où l'amour et la vérité, la confiance et la reconnaissance de la valeur de la maman tiennent une place centrale. Nous croyons que l'amour guérit.

Notre mission n'est donc pas d'offrir de quoi consommer en voulant répondre à tous les besoins, mais elle se veut d'offrir ce petit quelque chose qui fait toute la différence.

Nos Sœurs rappellent à la Famille Internationale de Miséricorde que c'est en offrant « un milieu de famille » chaleureux et accessible que les mamans se sont rebâties et ont créé des relations harmonieuses. C'est à ça qu'on reconnait le charisme.

Et, quel est ce petit quelque chose qui fait tant la différence? N'est-ce pas d'offrir davantage ce que nous sommes que ce que nous avons?

LA BOUTIK PAR LE CENTRE MARIE EVE

La Boutik du Centre Marie Eve est une friperie «élargie» située à Deux-Montagnes qui s'applique à redonner une deuxième vie à vos dons. Nous avons également lancé notre plateforme de vente en ligne au mois de septembre 2020. Tous les profits générés par La BoutiK sont réinvestis pour offrir à la femme enceinte ou la mère ayant des enfants de moins de 2 ans les outils dont elle a besoin pour vivre sa grossesse avec sécurité et sérénité.

Notre friperie est entièrement opérée par des bénévoles ce qui réduit considérablement les frais administratifs rattachés à ce projet. Ceux-ci font le tri, accueillent les clients pour leurs achats, livrent les commandes, prennent les photos des vêtements, mettent en ligne la marchandise pour notre boutique virtuelle et bien plus encore! En été, nous pouvons heureusement compter sur la présence d'étudiants pour permettre aux bénévoles de prendre des vacances.

Grâce à vos dons de matériel et vos achats à notre friperie, vous permettez non seulement de détourner des tonnes de vêtements et objets des sites d'enfouissement, mais vous permettez également à plusieurs mères de bénéficier de services entièrement gratuits. Merci à tous nos donateurs et à toute notre fidèle clientèle !

55 790$
revenus générés par les ventes physiques et en ligne

24
nombre de bénévoles impliqués au magasin

105
nombre de commandes en ligne en 7 mois d'opération

POUR NOUS JOINDRE

Centre Marie Eve Saint-Eustache (siège social)
232, rue Féré, Saint-Eustache (QC) J7R 2T8
Tél. : 450 491-1494

Centre Marie Eve Saint-Jérôme
433, rue Du Palais, Saint-Jérôme (QC) J7Z 1Y2
Tél. : 450 491-1494 poste 7

Centre Marie Eve Blainville
1015, Curé-Labelle, Blainville (QC) J7C 2M2
Tél. : 450 491-1494 poste 6

La BoutiK par le Centre Marie Eve
1803, ch d'OKa, Deux-Montagnes (QC) J7R 1N3
Tél : 450 491-1494 poste 11
www.centremarieeve.ca/boutique

Renseignements généraux
info@centremarieeve.ca
www.centremarieeve.ca
www.facebook.com/centremarieeve